

Asiakkuus- ja laatujaoston kommenttien yhteenveto palvelujen verkoston yleisistä ja palvelukohtaisista periaatteista 29.6.2023.

DIGITALISAATIO

- Jako yleisiin ja palvelukohtaisiin periaatteisiin: yleisissä jako sähköisiin ja fyysisiin ei tule riittävästi esiin. Voisiko sähköisten rooli tulla yleisessä paremmin esiin?
- Digitaalisten palvelujen kehittäminen hyvä asia, mutta digisyrjäyttämisen ehkäisemiseksi ne eivät voi korvata mitään palvelumuotoa kokonaan.

HENKILÖSTÖ

- Ohjelmassa todetaan, että huomioidaan henkilöstön saatavuus. Kirjauksen pitäisi tässä työntekijätilanteessa painottaa vahvemmin ennakointia henkilöstön saatavuusongelmiin.
- Henkilöstön osallisuus vaatisi vahvemman kirjauksen, joka käsittäisi myös menetelmiä ja/tai kriteereitä.
- Ei huomioi henkilöstön koulutusta mitenkään - oleellista, jos tavoitellaan laatua tai halutaan uudistaa toimintatapoja.
- Onko palveluiden rakentamisessa henkilöstön saatavuus yhdenvertainen kriteeri palvelujen saatavuuden kanssa?

PALVELUJEN SAAVUTETTAVUUS

- Ympärivuorokautinen kotihoito turvattava koko Pirkanmaalla.
- Mikäli palveluja keskitetään, on se huomioitava kuljetusjärjestelyissä.
- Päihde- ja mielenterveyspalveluista useissa kohdin on kirjaus "sovittamisesta" paitsi tarpeeseen, myös henkilöstön määrään ja rahaan. Näihin kohtiin pitäisi saada kirjaus siitä, että palvelujen minimitasoa asettaa laki. Tämä on tärkeää, koska palveluiden saatavuudessa on jo pitkään ollut laiton tilanne.
- "Saatavuus ja saavutettavuus"-osiossa esim. lähipalvelut on kirjattu vain toiveina. Palvelujen tosiasiallinen saaminen on kuitenkin laissa, samoin yhdenvertaisuus ainakin suunnittelua ohjaavana periaatteena.

MUITA HUOMIOITA

- Omaishoidon rooli huomioitava.
- Palveluverkkopäätöksistä tulisi laatia aluevaikutusten arviointi ja soveltuvin osin muut vaikutusarviot.
- Dia nro 12: "Monituottajamalli" ei tarkoita "palvelujen monimuotoisuutta". Kahden eriperustaisen toimijan palvelu voi olla myös identtinen. Maininta tässä yhteydessä muutenkin tarpeeton, koska myöhemmin kohdassa 7 (dia 13) yhteistyötahot mainitaan.

Määritelmäliite (koskien kolmen eri tason osaamiskeskittymiä) ei ole ollut jaoston käsiteltävänä, joten sitä ei myöskään ole kommentoitu.